



# **Aktionsprodukte**

**F.I.T.  
Super F.I.T.  
Top F.I.T.**

**Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen**

**nur erhältlich von 25. August 2008 bis 31. Dezember 2008**

**Stand 25. August 2008**

## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
Einmalige Entgelte .....	4
Rechnungsbezogene Entgelte .....	4
Zusatzdienste .....	5
Produktbestandteil chello .....	5
Mindest-Systemvoraussetzungen .....	6
Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis .....	6
Produktbestandteil Digital TV .....	7
Installationszeitraum .....	7
Qualitätsstandards .....	7
Kontakt .....	8

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## Monatsentgelte

<b>F.I.T.</b> (chello easy + Digital Telefon + Digital TV START)	<b>€29,90</b>
<b>F.I.T.</b> (chello easy + Digital Telefon + Digital TV PLUS)	<b>€35,20</b>
<b>Super F.I.T.</b> (chello fun + Digital Telefon + Digital TV PLUS)	<b>€39,90</b>
<b>Top F.I.T.</b> (chello classic + Digital Telefon mit unlimited Option + Digital TV PLUS + MediaBox DVR oder HD DVR)	<b>€69,90</b>
<b>Alle F.I.T. Aktionsprodukte sind auch mit Take Two Digital anstatt Digital Telefon erhältlich:</b>	
<b>F.I.T.</b> (chello easy + TakeTwo Digital + Digital TV START)	<b>€29,90<sup>1)</sup></b>
<b>F.I.T.</b> (chello easy + TakeTwo Digital und Digital TV PLUS)	<b>€35,20<sup>1)</sup></b>
<b>Super F.I.T.</b> (chello fun + Take Two Digital + Digital TV PLUS)	<b>€39,90<sup>1)</sup></b>
<b>Top F.I.T.</b> (chello classic + Take Two Digital mit unlimited Option + Digital TV PLUS + MediaBox DVR oder HD DVR)	<b>€69,90<sup>1)</sup></b>

1) Grundentgelt exkl. ONE-Anteil. Die reduzierten Grundentgelte werden Ihnen anteilig getrennt von UPC und ONE GmbH verrechnet.

### Hinweise:

- Alle F.I.T. Aktionsprodukte sind nur mit 12-Monatsbindung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.
- chello easy ist nur im Rahmen des F.I.T. Aktionsproduktes erhältlich. Daher erfolgt bei F.I.T. Kunden im Falle einer Kündigung des Produktbestandteiles Digital Telefon/Take Two Digital und/oder Digital TV eine Umstellung auf chello fun bzw. das jeweils gültige Twin-Pack mit chello fun. In allen anderen Fällen erfolgt im Falle einer Kündigung eines Produktbestandteiles eine automatische Umstellung auf das jeweils reguläre Twin-Pack bzw. Einzeldienst.
- In den Regionen Reichenau, Moosburg (SAT Insel), Villach (SAT Insel), Fürstenfeld und Gratkorn ist F.I.T. mit Telekabel TV anstatt Digital TV zum gleichen Preis erhältlich. Super F.I.T. und Top F.I.T. sind nicht erhältlich.
- F.I.T und Super F.I.T. sind nicht kombinierbar mit Upload Booster.

## Einmalige Entgelte

<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	€28,-
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	€50,-
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€25,-
<b>Selbstinstallation</b> Die Selbstinstallation ist nur bei einem aktiven Telekabel TV Anschluss möglich. Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: Anschlussentgelt €0,- Aktivierungsentgelt €0,- Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	€0,-
<b>Kaution je Modem</b>	€0,-
<b>Modemtausch</b> Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem	€30,-
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	€30,-
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	€30,-
<b>Vertragsübertragung</b>	€30,-
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, chello, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€50,-
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€50,-
<b>Produktwechselentgelt</b> bei einem Umstieg auf F.I.T. oder Super F.I.T. von einem höherwertigerem Internet- oder TV-Dienst bzw. bei einem Umstieg auf Super F.I.T. von einem Triple Pack, welches chello light oder chello fun & phone enthält	€30,-

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€10,-
<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	€1,-
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€3,48

## Zusatzdienste

Service	Einrichtung	Monatlich
<b>WLAN-Modem</b> für Super F.I.T und Top F.I.T	€ 0,-	€ 0,-
für F.I.T	€ 0,-	€ 1,90
<b>zusätzliche chello e-mail Adresse</b> inkl. 5 Aliases	€ 17,-	€ 2,-

### WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung kann mittels Ethernet oder USB erfolgen. Systemvoraussetzung für die verschlüsselte kabellose Verbindung ist ein WLAN-fähiger PC/Laptop oder eine WLAN-Erweiterung (USB-Adapter oder PCMCIA-Karte). Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig 128 bit WEP verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt der Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

## Produktbestandteil chello

	<b>F.I.T</b>	<b>Super F.I.T</b>	<b>Top F.I.T</b>
Bandbreiten – Download/Upload in kbps	2048/384	8192/768	16384/1024
Datenvolumen	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>
e-mail Adressen <sup>2)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	3 + 15	5 + 25
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	10 MB	20 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC
Technischer Support	ja	ja	ja

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

2) 20 MB (F.I.T und Super F.I.T 10 MB) Mailbox-Volumen pro e-mail Adresse.

## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

## Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis

In allen F.I.T Aktionsprodukten ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon bzw. Take Two Digital entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

### Top F.I.T.: Digital Telefon mit unlimited Option

Das Aktionsprodukt Top F.I.T. inkludiert abweichend zu den Entgeltbestimmungen für Digital Telefon die Option unlimited. Damit sind sämtliche Gesprächsverbindungen mit Digital Telefon zu allen geographischen Rufnummern im österreichischen Festnetz (Zone Inland) im Grundentgelt inkludiert. Es werden für Gesprächsverbindungen in der Zone Inland keine zusätzlichen Verbindungsentgelte in Rechnung gestellt.

### Nutzung des Telefonanschlusses bei Digital Telefon mit unlimited Option

Voraussetzung für die Nutzung des Telefonanschlusses mit kostenlosen Gesprächsverbindungen zu allen geographischen Rufnummern im österreichischen Festnetz ist, dass der Kunde diesen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten, nicht gewerblichen oder kommerziellen Telefonbedarfs nutzt. Der Kunde darf insbesondere kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten, Massenkommunikationsdiensten, FAXBroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketingleistungen sein. Jede Form der entgeltlichen Überlassung des Telefonanschlusses an Dritte darf nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von UPC erfolgen.

Es dürfen an einem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betrieben werden, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind. Für den Fall dass die vorstehend genannten Voraussetzungen nicht eingehalten werden, behält sich UPC das Recht vor, den Kunden in geeigneter Weise zur vertragsgemäßen Nutzung des Telefonanschlusses aufzufordern. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Telefonanschlusses ist UPC berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil Digital TV

In allen F.I.T Aktionsprodukten ist Digital TV START oder Digital TV PLUS inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV START oder Digital TV PLUS entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV. Die Monatsentgelte der Zusatzdienste entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen Digital TV.

In den Regionen Reichenau, Moosburg (SAT Insel), Villach (SAT Insel), Fürstenfeld und Gratkorn ist F.I.T. mit Telekabel TV anstatt Digital TV zum gleichen Preis erhältlich. Super F.I.T. und Top F.I.T. sind nicht erhältlich. Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Telekabel TV entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Telekabel TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel Graz GmbH**, Lazarettgürtel 81, 8020 Graz

**UPC Telekabel Klagenfurt GmbH**, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

**UPC Telekabel-Fernsehnitz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**,  
Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnitz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514  
Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten,  
St. Veit/Glan)

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**